

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

Die nachstehenden **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs)** gelten für alle Dienstleistungen, Verkäufe, Lieferungen und die Nutzung aller Produkte / Methoden / Leistungen etc.. Mit einer Auftragserteilung, Nutzung, Teilnahme etc. erkennt der Teilnehmer / Kunde die AGBs an.

Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der bestellten Dienstleistungen und Produkte - soweit keine anderen schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden - erfolgt per Vorkasse als Banküberweisung, unter Angabe der Bestellnummer, sowie der in der Rechnung bzw. Bestellbestätigung angegebenen Kontoverbindung und ggf. weiteren Angaben. Die Rechnung wird per sofort fällig, da die bestellten Dienstleistungen und Produkte erst nach erfolgtem Zahlungseingang erbracht bzw. verschickt werden.

Bei Buchungen von Sitzungen (Coaching, Beratung etc.) ist ein Anzahlungsbetrag von einer Stunde multipliziert mit dem jeweiligen aktuellen Stundensatzes zuzüglich des aktuellen Mehrwertsteuersatzes fällig. Die tatsächliche Abrechnung von Sitzungen (Coaching / Beratung etc.) erfolgt nach tatsächlich aufgewendetem Zeitaufwand, gemäß dem aktuellen Stundensatz zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Restbetrag der nach der Sitzung fällig ist, errechnet sich aus dem Brutto-Rechnungsbetrag minus Vorauszahlungsbetrag.

Widerrufsrecht

Die Bestellung von Produkten kann innerhalb von 14 Tagen nach Bestellung ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Der Widerruf ist uns gegenüber schriftlich zu erklären. Diese Frist beginnt mit der Bestellung.

Vom Widerruf und der Rücksendung ausgeschlossen sind Artikel, die personalisiert und die beschädigt oder bei denen die Originalverpackung aufgebrochen wurden, sowie elektronische Artikel, die per Email versandt wurden, oder auch von der WEB-Seite heruntergeladen wurden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Frau Ingrid Ortmann
Am Damm 20a
D-22175 Hamburg
Germany

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs von Produkten, sind die bereits empfangenen Produkte zurückzugeben. Dies bedeutet, dass die bei mir bestellten Artikel wieder zurückgesendet werden und ich ihnen den vollen Verkaufspreis zurückerstatte. Rücksendungen sind grundsätzlich freizumachen. Unzureichend frankierte Rücksendungen werden nicht angenommen.

Lieferung

Die Lieferung wird nach spätestens 7 Werktagen nach erfolgtem Zahlungseingang per Deutscher Post AG über den Postweg bzw. per Email versandt. Durch uns bedingte Verzögerungen werden dem Kunden rechtzeitig per email mitgeteilt.

Urheberrecht

Alle angebotenen Produkte unterliegen dem Urheberrecht / Copyright. Es gilt das deutsche Urhebergesetz.

Jede zweckentfremde Nutzung und Verwertung außerhalb der engen rechtlichen Grenzen, insbesondere des Urheberrechtsgesetzes, ist ohne schriftliche Zustimmung von Ingrid Ortmann (bzw. dem jeweiligen Copyrightinhaber) unzulässig und unter Umständen strafbar. Nicht gestattet ist insbesondere die Nutzung zu gewerblichen Zwecken.

Weiterhin untersagt ist die Vervielfältigung und Weiterversendung der Produkte, Daten oder sonstiger Inhalte oder die Reproduktion in jeglicher Form ohne Genehmigung.

Datenschutz (siehe auch Datenschutzerklärung)

Wir verpflichten uns, die Privatsphäre und die persönlichen Daten unserer Teilnehmer und Kunden zu schützen. Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich nach den strengen Vorschriften des deutschen Datenschutzrechtes erhoben, verarbeitet und genutzt.

Wir verwenden die überlassenen Daten lediglich im Rahmen der angemeldeten Veranstaltungen bzw. zur Abwicklung von Bestellungen und Anfragen, um den Kunden über Änderungen auf der Internetseite, den Serviceleistungen und interessanten Angeboten auf dem Laufenden zu halten. Wir verkaufen keine persönlichen Daten der Teilnehmer bzw. Kunden und überlassen diese Daten nicht Dritten, es sei denn, es handelt sich um Partner, die uns bei der Organisation und Durchführung der Veranstaltungen bzw. die uns bei der Erfüllung der Bestellung unterstützen.

Für Datenschäden oder Schäden durch Datenmissbrauch durch kriminelles Eindringen in unsere Rechner übernehmen wir keine Haftung, verpflichten uns aber, die für uns möglichen und zumutbaren Schutzmaßnahmen zu nutzen.

Mit Bestellung oder dem Senden einer Email erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass seine Daten für die hier erklärten Zwecke erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Diese Einwilligung kann der Kunde jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Haftungsausschluss

Alle angebotenen Dienstleistungen, Fortbildungen sowie alle veröffentlichten Informationen dieser Webseite sowie die angebotenen Materialien dienen der persönlichen Entwicklung. Sie ersetzen keine rechtliche, medizinische, psychotherapeutische Beratung etc. und auch keine Behandlung.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass jegliche Nutzung von Dienstleistungen, Informationen, Fortbildungen und Produkten etc. ausschließlich und in alleiniger Selbst-Verantwortung der / des Interessenten bzw. Klienten liegt. Projekt ICH BIN ICH SELBST bzw. Ingrid Ortmann behaupten oder garantieren keinerlei spezifische Wirkungen, Ergebnisse oder Erfahrungen als Folge aus den Dienstleistungen, Produkten oder der Teilnahme an einer Veranstaltung bzw. aus der Nutzung der angebotenen Materialien.

Begriffsklärung

Wenn ich /wir die Worte oder Begriffe **Heilung, Selbst-Heilung, heilen etc. während unserer Dienstleistungen, bei unseren Produkten und Fortbildungen oder auf der WEB-Seite etc.** verwenden, so verstehen wir diese unter dem folgenden Meta-Zusammenhang und nicht in einer begrenzten (Krankheits) -Sicht:

- Das Wort „**heil**“ leitet sich vom griechischen „holos“ = „**ganz**“ ab. D.h. für uns, wenn ein System (z.B. eine Vase, eine Beziehung, ein Körperteil, Strukturen, etc.) in Zuständen sind wo sie zerbrochen, getrennt, im Ungleichgewicht etc. sind, dann sind sie nicht heil und es geht darum, wieder den heilen Zustand, also eine harmonische **Ganzheit** von den Systemkomponenten (d.h. „Heilheit“) zu ermöglichen.
- **Heiler heilen nicht. Heiler sind die Vermittler / Unterstützer** damit für die Systemkomponenten ein Ausgleich- zwischen dem was jemals erlebt wurde (VERGANGENES) und dem JETZT - erreicht wird und dadurch ein neues Gleichgewicht erfahren werden kann.
- Alle Vermittler / Unterstützer und alle Attribute der Substanzen, Methoden etc. die verwendet werden, z.B. um einen Menschen zu heilen, sind nur Unterstützungen.
- Der **Klient / Nutzer trägt die alleinige Selbst-Verantwortung**. Der Klient / Interessent wählt durch seinen freien Willen und seinem Glauben, d.h. ob und was er für möglich hält und auch ob er in den neuen Möglichkeiten einen größeren Nutzen hat als vorher.
- **Die Unterstützung zur Erkenntnis und für ein neues Gleichgewicht ist der Anteil, den der Coach dazu als Potenzial ermöglicht.**

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für sämtliche Bestellungen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Hamburg.

Hamburg 4.12.2019

Ergänzung

siehe auch **Impressum nebst Disclaimer und Datenschutz**